

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АТЛАС-ТЕХНОЛОДЖІ»
ПРО РЕАЛІЗАЦІЮ ПРОЇЗНИХ ДОКУМЕНТІВ НА ТРАНСПОРТНІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АТЛАС-ТЕХНОЛОДЖІ» (надалі – Товариство), що діє на підставі договорів, укладених з Постачальниками транспортних перевезень, керуючись ст.ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та іншими актами законодавства, розміщує дану Публічну оферту про реалізацію проїзних документів на транспортні перевезення (надалі – Оферта) про наступне.

Стаття 1. Визначення термінів

Терміни, що використовуються в цій Оферті, вживаються в наступному значенні:

Товариство – власник Системи, за допомогою якої Клієнт здійснює оформлення, обробку, бронювання ПД та інші послуги на Інтернет-порталі Постачальників транспортних послуг. Вступаючи в договірні відносини з Постачальниками транспортних послуг та іншими особами, Товариство може іменуватися як повірений/агент/виконавець.

Вартість Замовлення – це остаточна сума, за яку продається ПД Клієнтові з урахуванням: вартості проїзду транспортним засобом, автостанційного збору, плати за послуги з попереднього продажу ПД (за наявності такої).

Замовлення – створений Клієнтом за допомогою Системи запит на отримання Послуг, що закріплюються за визначеними фізичними особами (Клієнтами та/або Пасажирами).

Інтернет-портал – означає електронний магазин, у якому Клієнт за допомогою мережі Інтернет може замовити та/або придбати ПД на бажане Транспортне перевезення.

Істотні умови транспортного перевезення – інформація про пасажирські перевезення, що здійснюються транспортною компанією, а саме, пункт відправлення, пункт прибуття, назва та номер рейсу, час відправлення, час прибуття, номер пасажирського місця, тариф за перевезення, автостанційний збір, інформація про обов'язкове страхування, тощо.

Каса – означає місце/термінал з розповсюдження ПД, де Клієнт може замовити та/або придбати ПД на Місце.

Клієнт – особа, яка здійснює замовлення пасажирських перевезень та наступне придбання проїзного документу в Інтернет-порталі за допомогою Компоненти та сервісів еквайрингу.

Місце – означає місце в транспортному засобі за допомогою якого здійснюється Транспортне перевезення.

Пасажир – особа, якій надається послуга з перевезення транспортним засобом та яка не бере участь у керуванні ним.

Постачальник транспортних послуг – особа, яка виступає безпосереднім продавцем Послуги або надає Послугу з перевезення Пасажирів, обрану та/або оплачену за допомогою Системи.

Правила перевезення – Правила надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 18.02.1997 № 176, у редакції, зі змінами та доповненнями, чинними на день їх застосування.

Проїзний документ (ПД) – проїзний документ встановленої форми, який надає право пасажиру на одержання транспортних послуг.

Система – автоматизована система програмно-технічних засобів, яка дозволяє отримувати інформацію про пасажирські перевезення (пункти відправлення рейсів, пункти прибуття рейсів, розклади руху, ціни, тощо), та здійснити замовлення проїзних документів з обраними параметрами, а також сплатити вартість замовлення Проїзних документів на різноманітні Транспортні перевезення за допомогою системи Інтернет-еквайрингу.

Транспортне перевезення – перевезення Пасажира, що здійснюється у відповідності до придбаного ПД за допомогою транспортного засобу з пункту призначення до пункту прибуття.

Фрейм Компоненти - окремий елемент (область) вікна браузера, який відображає роботу веб-сайту Товариства у вигляді Компоненти.

Стаття 2. Предмет Оферти

2.1. Предметом цієї Оферти є надання Клієнту послуг, пов'язаних із замовленням, оформленням, сплатою за допомогою Системи вартості Проїзного документа на транспортні перевезення, які здійснюються Постачальниками транспортних послуг, у порядку та на умовах, передбачених цією Офертою (далі по тексту – Послуги).

2.2. Послуга вважається наданою та отриманою Клієнтом, з моменту надання останньому інформації з унікальним номером Проїзного документа. Даний Проїзний документ має бути роздрукований для надання Постачальнику транспортних послуг для отримання послуги транспортних перевезень перед відправленням транспортного засобу в рейс.

2.3. Товариство надає Послуги на умовах договорів, укладених з Постачальниками транспортних послуг. З моменту оформлення замовлення ПД, Клієнт вступає з договірні відносини безпосередньо з Постачальником послуг. Товариство не є постачальником та/або співпостачальником послуг з перевезення,

що є предметом Замовлення, не може впливати на умови надання транспортного перевезення та не несе відповідальності за надання транспортного перевезення.

2.4. Товариство не несе відповідальності за дії Постачальника транспортних послуг та/або інших осіб, що діють від його імені та за його дорученням або від свого імені, але за дорученням Постачальника транспортних послуг.

2.5. Клієнт розуміє та погоджується з тим, що Товариство не несе відповідальності за зміст та якість послуг Транспортних перевезень, на які здійснюється оформлення Проїзних документів, наслідки користування послугами для Клієнта (такі, як завдання моральної шкоди, в тому числі, збитки, травми, смерть, будь-які інші негативні наслідки), а також помилки та порушення, які виникають у третіх осіб в процесі надання послуг транспортних перевезень.

2.6. Клієнт самостійно несе повну відповідальність за надання, збереження, захищення особистої інформації та даних (включаючи, але не виключно, дані банківських карток, дані електронної скриньки, паролі від особистого кабінету, тощо).

2.7. Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р., Клієнт визнає та погоджується з наданням Виконавцю своїх персональних даних, а так само персональних даних третіх осіб, зазначених Клієнтом, які отримані Товариством в процесі оформлення Проїзного документа (Замовлення), а саме: прізвище, ім'я, по батькові, контактний номер телефону, адреси електронної пошти, інших даних необхідних для оформлення Проїзного документа та/або які будуть надані Клієнтом. Обробка персональних даних Клієнта здійснюється відповідно до законодавства України. Клієнт дає Товариству право на обробку його персональних даних, у зв'язку з наданням Клієнту Послуг, обумовлених справжньою Офертою, в тому числі з метою отримання Клієнтом рекламних повідомлень про Постачальників транспортних послуг, а також партнерські Інтернет-портали, які займаються оформленням Проїзних документів. У зв'язку з тим, що обробка персональних даних Клієнта, а також персональних даних третіх осіб, зазначених Клієнтом, здійснюється з метою надання Клієнту Послуг, згода Клієнта на обробку його персональних даних вважається наданою з дати акцепту Оферти. Персональні дані Пасажира можуть використовуватися Постачальником транспортних послуг для комунікації з Клієнтом та/або Пасажиром, у разі виникнення такої необхідності (скасування рейсу, зміни в розкладі руху, іншу). Строк використання наданих Клієнтом персональних даних має безстроковий характер.

2.8. Шляхом здійснення Замовлення та придбання ПД, Клієнт укладає договір з Постачальником транспортних послуг. Товариство не є стороною такого договору, у зв'язку з його підписанням у Товариства не виникає прав та обов'язків.

Стаття 3. Акцепт Оферти

3.1. Прийняття Клієнтом положень цієї Оферти здійснюється шляхом вчинення ним дій, зазначених у пункті 3.3 цієї Оферти (акцепт Оферти). Акцепт Клієнтом цієї Оферти проводиться добровільно та в повному обсязі.

3.2. Здійснюючи акцепт Оферти Клієнт підтверджує, що всі умови цієї Оферти йому зрозумілі і він приймає їх безумовно та в повному обсязі.

3.3. Акцепт цієї Оферти Клієнтом здійснюється так само у разі придбання Проїзного документа за допомогою мережі Інтернет, по телефону або в Касі, шляхом вчинення наступних дій: Вибір Постачальника транспортних послуг, вибір рейсу/поїздки та дати надання транспортних послуг, вибір місця в транспортному засобі, оформлення Проїзного документа, оплата замовленої Послуги в повному обсязі.

3.4. Вчинення будь-яких дій, зазначених у пункті 3.3 цієї Оферти, означає повне та беззастережне прийняття Клієнтом всіх умов даної Оферти, без будь-яких винятків та/або обмежень, що є рівносильним положенням письмового договору (ст. 642 Цивільного кодексу України). Часткове прийняття Оферти не допускається.

Стаття 4. Порядок вчинення платежів

4.1. Клієнт здійснює оплату вартості Проїзного документа шляхом перерахування 100% передплати з використанням платіжних сервісів банків, доступ до яких надається за допомогою Системи Товариства.

4.2. Платіж визнається вчиненим Клієнтом в момент надходження грошових коштів на банківський рахунок Постачальника транспортної послуги.

4.3. У разі здійснення платежу за допомогою банківської карти, Клієнт зобов'язаний використовувати банківську карту, випущену на ім'я Клієнта. Одночасно з цим Товариство має право вимагати надання Клієнтом оригіналів документів, що засвідчують особу Клієнта. Платіж не приймається, а замовлення Транспортних перевезень анулюється за умови порушення Клієнтом умов платежу, встановлених законодавством України.

4.4. Після дотримання всіх положень цієї Оферти, в т.ч. після оформлення та сплати вартості Проїзного документа, Постачальник транспортних послуг приймає на себе зобов'язання здійснити Транспортні перевезення пасажирів, згідно даних, які вказані в Проїзних документах.

Стаття 5. Відмова від надання послуг, відмова від користування послугою, повернення коштів

- 5.1. В разі скасування рейсу з боку Постачальника транспортних послуг, повернення грошових коштів Клієнтам за придбаний ПД – здійснює Постачальник транспортних послуг.
- 5.2. У разі відмови Пасажира від Транспортного перевезення, Пасажир оформлює відповідне звернення на відмову від послуг та повернення коштів, що адресується Товариству або Постачальнику транспортних послуг.
- 5.3. У випадку звернення Пасажира до Постачальника транспортних послуг щодо відмови від послуг та повернення коштів, останній самостійно здійснює розрахунок грошових коштів, що підлягають поверненню Клієнту.
- 5.4. У випадку звернення Пасажира до Товариства, якщо це передбачено умовами договорів між Постачальником транспортних послуг та Товариством, щодо відмови від послуг та повернення коштів, останнє здійснює розрахунок грошових коштів, що підлягають поверненню Клієнту.
- 5.5. Розрахунок суми, що підлягає поверненню Пасажиру при відмові ним від послуг, здійснюється в залежності від терміну, який залишається до відправлення рейсу з моменту звернення, у відповідності до Правил перевезення, а також правил, що визначаються Постачальником транспортних послуг.

Стаття 6. Права та обов'язки Сторін

- 6.1. Клієнт має право:
- 6.1.1. На свій розсуд, виходячи з власних потреб, або потреб третіх осіб, в інтересах яких він діє, самостійно обирати Постачальника транспортних послуг, а також визначати пункти відправлення, пункти прибуття, дату та час здійснення поїздки, місце в транспортному засобі.
- 6.1.2. Отримувати інформацію про Постачальника транспортних послуг на його Інтернет-порталі.
- 6.1.3. Змінювати паролі доступу до особистого кабінету, електронну пошту, а також інші особисті дані, відомості про які містяться у особистому кабінеті Клієнта.
- 6.2. Клієнт зобов'язаний:
- 6.2.1. Детально ознайомитися з усіма правилами цієї Оферти та прийняти їх при оформленні Проїзного документу і сплаті транспортних послуг, а також з правилами здійснення платежів з використанням банківських сервісів та правилами перевезень Постачальників транспортних послуг.
- 6.2.2. При оформленні Проїзного документу надати необхідну вірну, точну та повну інформацію про Клієнта та/або Пасажира.
- 6.2.3. Клієнт визнає, що він несе повну відповідальність за дані, що повідомляються Товариству (його співробітникам). Клієнт визнає, що не має жодних претензій до Товариства та/або Постачальника транспортних послуг за некоректно оформлене Клієнтом Проїзного документу. Клієнт зобов'язаний самостійно переконатися в правильності всіх даних, що ним надаються. Товариство та/або Постачальник транспортних послуг не несуть відповідальності за відсутність можливості оформлення Проїзних документів на інших умовах, аніж тих, що визначені в цій Оферті.
- 6.2.4. Не надавати доступ до особистої електронної скриньки, вказаної при придбанні Проїзного документу, третім особам, а також не повідомляти паролі до них.
- 6.2.5. Докладати зусиль до безпечного користування електронною скринькою.
- 6.2.6. Оплатити у повному обсязі вартість Проїзного документу (транспортних послуг).
- 6.2.7. Не розмішувати, не публікувати, не передавати та не поширювати повідомлення, які можуть носити злочинний характер та/або заподіювати будь-яку шкоду Товариству та/або Постачальнику транспортних послуг, а також їх представникам/співробітникам.
- 6.2.8. Сплатити всі комісії банків та платіжних систем, пов'язані з цією Офертою.
- 6.2.9. Надати достовірну дані стосовно Пасажира, що визначаються Товариством як обов'язкові. Перелік таких даних визначаються Товариством самостійно та може бути змінений Товариством на власний розсуд.
- 6.3. Товариство має право:
- 6.3.1. Вимагати від Покупця дотримуватися всіх процедур оформлення та оплати Замовлення за правилами, викладеними в цій Оферті.
- 6.3.2. У разі відмови Клієнти прийняти умови даної Оферти, відмовити Клієнту в продажу йому ПД.
- 6.3.3. За недотримання Клієнтом будь-якого з пунктів даної Оферти відмовити йому в оформленні Проїзного документу.
- 6.3.4. Товариство не несе відповідальності за непрацездатність каналів зв'язку, за допомогою яких Клієнт здійснює з'єднання з Інтернет-порталом.
- 6.3.6. Припинити роботу програмних засобів, що забезпечують функціонування Системи (Інтернет-порталу), при виявленні істотних несправностей, помилок та збоїв, а також з метою проведення профілактичних робіт та запобігання випадкам несанкціонованого доступу до Системи.
- 6.3.7. Здійснювати модифікацію будь-якого програмного забезпечення Інтернет-порталу без попереднього повідомлення.
- 6.3.8. Вносити зміни в дану Оферту, шляхом опублікування таких змін на сайті tickets-go.com.
- 6.3.9. Не нести відповідальності за перенесення, заміну або скасування перевезення. Товариство не є стороною договору, укладеного між Постачальником транспортних послуг та Клієнтом.
- 6.4. Товариство зобов'язане:
- 6.4.1. Надавати Клієнтам інформацію, необхідну для здійснення замовлення ПД.

6.4.2. Надати Клієнту можливість користування Системою для отримання Клієнтом інформації щодо умов Транспортних перевезень та оплати замовлених Послуг за допомогою платіжних систем.

6.4.3. Не передавати персональні дані третім особам, окрім Постачальника транспортних послуг (його представника/співробітника), та не використовувати їх з іншою метою, окрім випадків передбачених законодавством на запити відповідних служб/органів.

Стаття 7. Обмеження відповідальності

7.1. Ні в якому разі Товариство, його співробітники, директора, засновники, посадові особи або інші пов'язані сторони, спонсори, посередники, представники, партнери або будь-які інші особи, в тому числі діючі від імені Товариства, не несуть відповідальності за будь-які прямі або непрямі збитки, що виникли в результаті продажу Проїзних документів або отримання Послуг, а також в результаті несанкціонованого доступу до персональних даних Клієнта, включаючи упущену вигоду.

7.2. Всі претензії у зв'язку з наданням Послуг на умовах цієї Оферти, повинні бути заявлені в письмовому вигляді протягом семи днів з дати їх виникнення. Після закінчення зазначеного терміну претензії розглядатися Товариством не будуть.

Стаття 8. Вирішення спорів

8.1. Спори, що виникають при наданні Послуг на умовах цієї Оферти, вирішуються з дотриманням претензійного порядку. Претензія подається Товариству в письмовому вигляді з додатком документів, що обґрунтовують вимоги, що пред'являються, в термін не більше 7 (семи) календарних днів з дати виникнення причини спору. Пред'явлена претензія розглядається Товариством в термін не більше 10 (десяти) календарних днів.

8.2. В разі не досягнення згоди між Сторонами, спір підлягає передачі на розгляд до суду.

8.3. З усіх інших питань, не передбачених в Оферті, Сторони керуються законодавством України.

Стаття 9. Зміна та розірвання Договору

9.1. Ця Оферта набуває чинності з дати її розміщення на сайті Товариства (Інтернет-порталі) та діє безстроково. Положення цього пункту поширюються і на доповнення (зміни) до цієї Оферти.

9.2. Товариство має право в будь-який час вносити зміни в дану Оферту, шляхом опублікування таких змін на сайті tickets-go.com.

У разі виникнення питань щодо придбання квитків на сайті tickets-go.com або коментарів, будь ласка, зверніться до нас за телефоном:

(066) 562 33 35. Графік роботи: 9.00 – 18.00

Або напишіть запит на електронну адресу support@tickets-go.com

У разі виникнення питань у приводу надання транспортних послуг, обслуговування та сервісів під час користування транспортною послугою, окремих вимог щодо перевезення багажу, тварин, зверніться будь ласка до представника транспортної компанії.